Estrategia de Rendición de Cuentas 2026

Municipio de Chía

Secretaría de Participación Ciudadana y Acción Comunitaria



Introducción

La **rendición de cuentas** constituye un pilar fundamental de la gestión pública y un deber permanente de las entidades territoriales, orientado a fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y la confianza entre la Administración Municipal y la comunidad.

La Estrategia de Rendición de Cuentas 2026 se desarrolla en concordancia con el artículo 48 de la Ley 1757 de 2015 y se articula con:

- Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027.
- Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC).
- Principios de lenguaje claro, inclusión, accesibilidad y mejora continua.

Su propósito es fortalecer los componentes de información, diálogo y responsabilidad, promoviendo escenarios de participación y control social.

Objetivos

Objetivo general:

Fortalecer la confianza ciudadana en la gestión pública del Municipio de Chía mediante la implementación de una Estrategia de Rendición de Cuentas integral, participativa y transparente, que garantice el acceso a información clara y oportuna, promueva espacios efectivos de diálogo y consolide mecanismos de responsabilidad institucional y mejora continua.

Objetivos específicos:

- Consolidar la rendición de cuentas como un proceso institucional permanente.
- Informar de manera clara, oportuna y verificable los avances, resultados y retos de la gestión municipal durante la vigencia 2026.
- Fortalecer la comunicación de doble vía mediante mecanismos de retroalimentación y escucha activa con la ciudadanía.

Alcance de la estrategia

La Estrategia de Rendición de Cuentas 2026 aplica a toda la Administración Municipal de Chía, involucrando las dependencias del nivel central y los entes descentralizados:

- **Instituto Municipal de Recreación y Deportes – IMRD.**
- **Instituto de Desarrollo Urbano, Vivienda y Gestión Territorial – IDUVI.**
- **Empresa de Servicios Públicos de Chía – EMSERCHÍA E.S.P.**

La estrategia comprende:

- **Divulgación de información.**
- **Generación de espacios de diálogo.**
- **Fortalecimiento de mecanismos de retroalimentación.**
- **Seguimiento a los avances, resultados y retos del Plan de Desarrollo Municipal 2024–2027.**

Se consolida como un proceso institucional permanente orientado a fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y la confianza entre la Administración Municipal y la comunidad.

Reto

Para ello, la estrategia busca:

- Mejorar la apropiación del proceso por parte de los grupos de valor e interés.
- Fortalecer los mecanismos de escucha y retroalimentación ciudadana.
- Garantizar información clara, oportuna y útil para el ejercicio del control social.
- Consolidar relaciones de confianza entre la Administración Municipal y la comunidad.



Diagnóstico del Proceso de Rendición de Cuentas

El Autodiagnóstico de Rendición de Cuentas, aplicado conforme al Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), permitió evaluar el nivel de desarrollo del proceso en el Municipio de Chía e identificar las acciones necesarias para su fortalecimiento.

Este diagnóstico constituye la base para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2026, orientada a fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y la confianza entre la Administración Municipal y la comunidad.



Principios de la Estrategia

La Estrategia de Rendición de Cuentas 2026 se fundamenta en cuatro principios orientadores:

- **Transparencia Activa.**
- **Enfoque de Derechos Humanos.**
- **Escucha Activa.**
- **Corresponsabilidad y Adaptabilidad.**

Estos principios orientan todas las acciones institucionales y fortalecen la relación entre la Administración Municipal y la ciudadanía.



Etapas de la rendición de cuentas

La Estrategia de Rendición de Cuentas se desarrolla mediante cinco etapas definidas por el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), las cuales permiten planificar, organizar, ejecutar y evaluar el proceso de manera permanente.

- Aprestamiento
- Diseño
- Preparación
- Ejecución
- Seguimiento y evaluación



Estas etapas fortalecen la transparencia, la participación ciudadana y la mejora continua de la gestión pública.

Etapa 1: Aprestamiento



OBJETIVO

Generar las condiciones institucionales necesarias para el adecuado desarrollo del proceso de rendición de cuentas durante la vigencia 2026.



PRINCIPALES ACTIVIDADES

- Ratificación y continuidad del Equipo Líder de Rendición de Cuentas.
- Articulación con los entes descentralizados.
- Actualización de grupos de valor e interés.
- Planeación preliminar del proceso.
- Sensibilización institucional sobre la cultura de rendición de cuentas.



RESULTADO ESPERADO

Fortalecer las capacidades institucionales y la planeación estratégica del proceso.

Etapa 2: Diseño



OBJETIVO

Consolidar la estructuración técnica y metodológica de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2026.



PRINCIPALES ACTIVIDADES

- Estructuración y formalización de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2026.
- Definición de la Estrategia de Comunicaciones.
- Definición de mecanismos y espacios de diálogo.
- Consolidación de la herramienta digital para la priorización de temas de interés ciudadano.



RESULTADO ESPERADO

Contar con una estrategia organizada, articulada y lista para su implementación.

Etapa 3: Preparación



OBJETIVO

Adelantar las acciones técnicas, operativas y logísticas necesarias para garantizar la adecuada ejecución del proceso.



PRINCIPALES ACTIVIDADES

- Recolección y consolidación de la información institucional.
- Validación y estructuración del informe de rendición de cuentas.
- Planeación logística de los espacios de diálogo.
- Convocatoria a la ciudadanía.
- Habilitación de canales para la recepción de preguntas.



RESULTADO ESPERADO

Disponer de información clara, verificable y de espacios organizados para la participación ciudadana.

Etapa 4: Ejecución

OBJETIVO

Adelantar las acciones técnicas, operativas y logísticas necesarias para garantizar la adecuada ejecución del proceso.

PRINCIPALES ACTIVIDADES

- Recolección y consolidación de la información institucional.
- Validación y estructuración del informe de rendición de cuentas.
- Planeación logística de los espacios de diálogo.
- Convocatoria a la ciudadanía.
- Habilitación de canales para la recepción de preguntas.



Etapa 5: Seguimiento y evaluación



OBJETIVO

Realizar la evaluación integral del proceso de rendición de cuentas, identificando fortalezas, oportunidades de mejora y lecciones aprendidas.



PRINCIPALES ACTIVIDADES

- Actividades principales
- Evaluación integral del proceso.
- Seguimiento a los compromisos adquiridos.
- Formulación e implementación del Plan de Mejoramiento.



RESULTADO ESPERADO

Consolidar la rendición de cuentas como un ejercicio permanente de mejora continua.

Mecanismos y Herramientas para la Rendición de Cuentas

Con el fin de fortalecer el acceso a la información, promover el diálogo y facilitar la retroalimentación ciudadana, la Administración Municipal implementará los siguientes mecanismos:

- Publicación de información institucional.
- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Espacios de diálogo presenciales.
- Espacios de diálogo virtuales.
- Herramienta digital para la recolección de temas de interés.
- Canales institucionales de atención a la ciudadanía.

Estos mecanismos podrán ajustarse y fortalecerse de acuerdo con las necesidades identificadas durante el desarrollo del proceso.

Fortalecimiento de la Estrategia

La Estrategia de Rendición de Cuentas 2026 fue revisada por la Oficina de Control Interno, cuyas observaciones y recomendaciones fueron analizadas e incorporadas para fortalecer el contenido técnico y metodológico del documento.

Este proceso permitió:

- Alinear la estrategia con el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC).
- Garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente.
- Incorporar buenas prácticas en transparencia, participación ciudadana y control social.
- Robustecer el proceso institucional de rendición de cuentas.



ALCALDÍA DE CHÍA

Secretaría de PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN COMUNITARIA

Gracias